

Meer stress op het werk door recessie

Administratieve assistants crisisbestendig maar hoge werkdruk neemt verder toe

Groot-Bijgaarden, 15 april 2009 - Meer dan 60% van de werknemers uit 7 onderzochte EU landen ondervindt druk van de economische recessie op de werkvloer. Van de administratieve assistants zegt zelfs 2 op 3 onderhevig te zijn aan de gevolgen van de neerwaartse conjunctuur. 41% van deze EU werknemers voelt zich bovendien minder werkzeker dan een jaar geleden.

Dit blijkt uit een onderzoek dat werd uitgevoerd in maart jl. in opdracht van OfficeTeam, een gespecialiseerde divisie van Robert Half International, bij 2.800 bedienden waarvan 1.070 administratieve assistants uit België, Nederland, Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië, Ierland en Tsjechië.

Impact van de recessie

Dat werknemers er vandaag meer gespannen bij lopen dan een jaar geleden hoeft niet te verbazen. Zo zegt 41% van alle ondervraagden uit de EU en 35% van de Belgen minder zeker te zijn van zijn job dan een jaar geleden. Toch ziet nog steeds de helft van de respondenten geen verschil in werkzekerheid en 1 op 10 werknemers zegt zelfs meer werkzeker te zijn dan een jaar geleden.

Het valt op dat voor administratieve assistants, die tot verleden jaar bijzonder schaars waren op de arbeidsmarkt, deze zelfde tendens geldt, zowel in België als in Europa.

Bijna 1 op 2 werknemers (48%) is bereid om zijn werkweek in te korten om de kostendruk op zijn bedrijf te verlagen. 67% van de Belgische werknemers en maar liefst 77% van de administratieve assistants die bereid zijn om minder te werken, doet dit zelfs in de eerste plaats om meer vrije tijd te hebben. Deze wens ligt in België beduidend hoger dan in alle ondervraagde EU landen (43%).

Het verbaast dan ook niet dat als voornaamste zorg op professioneel vlak het evenwicht tussen werk en privé leven (26%) op de eerste plaats staat, gevolgd door werkzekerheid (16%) en een goed salarispakket (14%). Dit in tegenstelling tot alle andere Europese landen waar werkzekerheid de voornaamste bekommernis is (24%), met uitzondering van Nederland waar slechts 13% zich hierover zorgen maakt.

Op de vraag wat het beste wapen is tegen de economische recessie, geeft 27% aan dat investeren in opleiding het belangrijkste is, gevolgd door vrijwillig extra werk of opdrachten aannemen (21%) en meer uren werken (17%). Het valt op dat dit in België respectievelijk 19, 18 en 13% is en in Nederland 20, 8 en 7%. De Belgische en Nederlandse werknemers ondernemen dus minder specifieke acties om zich te wapenen tegen de crisis.

Verhoogde stress en duidelijke stressfactoren

De belangrijkste impact van de economische recessie op het dagelijkse werk blijkt de toename van stress te zijn. 26% van de Belgische ondervraagden bevestigt dit. Hiermee blijft België ruim onder het Europese gemiddelde (31%). Naast meer stress blijken meer werk door personeelsvermindering (17%) en het meer frequent maken van overuren (13%) voor de Belgische ondervraagden de belangrijkste gevolgen van de crisis te zijn.

Administratieve assistants blijken meer dan hun Belgische collega-werknemers onder druk te staan van de recessie. Zo zegt 37% meer stress te ondervinden, 23% meer werk te hebben door personeelsvermindering en 13% meer overuren te maken.

Het valt op dat meer administratieve assistants (14%) dan andere werknemers (9%) zeggen minder gemotiveerd te zijn ten gevolge van de economische crisis.

Anderzijds zie we dat 46% van de Belgische werknemers en de helft van de administratieve assistants zegt stress beter aan te pakken dan hun baas of directe collega's. Toch zou bijna 1 op 2 (46%) zich op het vlak van stressbestendigheid en aanpak willen verbeteren.

De belangrijkste redenen voor stress zijn in België de hoge werkdruk (47%), niet geplande taken (34%), de manager/baas (32%), collega's (27%) en werkonzekerheid (23%). Dit ligt in lijn met het gemiddelde voor alle deelnemende landen.

Gezien de nauwe samenwerking met hun manager verrast het niet dat voor administratieve assistants de op één na belangrijkste stressfactor de baas zelf is (41%), voorafgegaan door de hoge werkdruk (47%) en gevolgd door niet geplande taken (36%), collega's (34%) en werkonzekerheid (27%).

83% van de Belgische ondervraagden zegt geen enkele dag op het jaar thuis te blijven omwille van de stress.

Wie echter wel thuis blijft, in verlof of door ziekte, om te recupereren van de stress doet dat in België gemiddeld 2 dagen per maand, wat neerkomt op 24 dagen of ruim 1 werkmaand per jaar! Hiermee scoort België hoog vergeleken met het Europese gemiddelde van iets meer dan één dag (1,17) per maand of 14 dagen per jaar.

In geval van werkverlies is 54% van de Belgische werknemers en 64% van de administratieve assistants bereid om tijdelijk aan de slag te gaan als interim.

Hoe wapenen tegen de gevolgen van de recessie?

Het beste middel tegen stress is volgens alle ondervraagden een mix van een open en eerlijke communicatie (67%) samen met een beheersbare werkdruk (35%) en extra bonussen voor uitzonderlijke prestaties (33%) die samen een optimale werkomgeving en -motivatie creëren. In dit kader rust op bedrijven en hun management een grote verantwoordelijkheid om open te communiceren met hun werknemers. Te meer daar eveneens uit deze studie blijkt dat slechts 16% met zijn manager/baas op eigen initiatief over zijn problemen of stress spreekt.

"Het is belangrijk dat managers van kortbij hun team opvolgen en eventuele stressfactoren kunnen anticiperen. Het opvangen van additionele werkdruk en stress door flexibele tewerkstelling en het inschakelen van tijdelijke medewerkers kan hierbij een heel kostefficiënte aanpak zijn. Deze kost zal zeker niet kunnen opwegen tegenover het opvangen van problemen ten gevolge van verhoogde stress," aldus Annick Lambert, Business Development Manager OfficeTeam.

Voor bijkomende inlichtingen of indien u een interview wenst, kan u steeds contact opnemen met:

Elke De Ridder
Creative Strategies
Tel.: 02 267 41 60
E-mail : ederidder@creative-strategies.eu.com

of

Katrien Vandenabeele
Robert Half International
Tel.: +32 2 481 54 57
E-mail: Katrien.Vandenabeele@rhi.net

Over OfficeTeam

OfficeTeam is een gespecialiseerde divisie van de Amerikaanse groep Robert Half International Inc. De groep is marktleider op het vlak van gespecialiseerde uitzendarbeid en is genoteerd op de Beurs van New York. Sinds de oprichting is OfficeTeam gespecialiseerd in het plaatsen van gekwalificeerde tijdelijke administratieve en secretariaatsprofielen. Met meer dan 300 vestigingen in Noord-Amerika, Europa en Australië beschikt OfficeTeam over een uitgebreid internationaal netwerk. In België beschikt OfficeTeam over kantoren in Antwerpen, Brussel, Charleroi, Gent, Groot-Bijgaarden, Luik, Roeselare, Waver & Zaventem. www.officeteam.be